

Autohaus Eilers vom ADAC ausgezeichnet

Ärgerlich, wenns bei der Inspektion übersehen wird: das defekte Scheibenwischerblatt oder eine kaputte Glühbirne im Kofferraum. Lebensgefährlich, wenn eine Werkstatt bei Bremsleitungen oder anderen sicherheitsrelevanten Überprüfungen schlechte Arbeit leistet... So etwas kennt man im Renault-Autohaus Eilers in Lemgo und besonders bei den vielen zufriedenen Kunden nur vom Hörensagen. In der großen ADAC-Testreihe „Qualität im Service“ schnitt Eilers in Service- und Arbeitsqualität/Technik mit der Bestnote „sehr gut“ ab.

Der Test wurde im Mai letzten Jahres vom ADAC-Technik-Zentrum zwar im Auftrag der Renault Deutschland AG durchgeführt, Gelegenheit zum „Schummeln“ gabs aber nicht. Völlig anonym und ganz normal wie bei einem „richtigen“ Kunden wird dabei ein Auto zur Inspektion angemeldet. Und da fängt der Test auch gleich richtig an. Fanden Sie einen freien Kundenparkplatz? Machte der Betrieb einen sauberen und ordentlichen Eindruck? Konnten Sie Ihr Annahmegespräch ungestört führen. Haben

Sie das Fahrzeug gemeinsam mit dem Serviceberater besichtigt? Fragen und Aufgabenstellungen bei denen so manche Werkstatt schon Minuspunkte gesammelt hat.

Geschäftsführer Dirk Eilers: „Bei uns legen wir nicht nur im reinen Technikbereich, sondern auch in der Dienstleistung vor und nach der eigentlichen Inspektion größten Wert auf perfekten Dienst am Kunden. Darüber hinaus schlagen wir immer eine Lösung vor, damit der Kunde mobil bleibt.“ Im Rahmen der Dialogannahme wird das Fahrzeug bei Eilers natürlich gemeinsam mit dem Kunden kontrolliert. Fest im Plan sind auch der Kostenvoranschlag für Reparaturarbeiten, der Festpreis für Wartungsarbeiten, und die Freigabe für unvorhergesehene Arbeiten wird selbstverständlich beim Kunden eingeholt. Die Qualität der geleisteten Arbeit wird beim Autohaus Eilers kontrolliert, bevor der Kunde eintrifft. Im netten, vertrauensvollen Gespräch werden dem Kunden die Rechnung und die durchgeführten Arbeiten genau erklärt.

Autohaus Eilers GmbH
Lagesche Str. 83, 32657 Lemgo, Tel: 05261/94840
Hauptstr. 372, 33813 Leopoldshöhe, Tel: 05202/9279910



Die Eilers-Mitarbeiter bürgen für Qualität. Hier in Aktion Werkstattmeister Jörn Ridderbusch.

