

Daten & Fakten



Firmenname

Autohaus Eilers GmbH

Gegründet

1966

Geschäftsführer

Dirk Eilers

Mitarbeiter

22

Standorte

Lemgo
Leopoldshöhe

Kontakt

Autohaus Eilers GmbH
Lagesche Str. 83
32657 Lemgo
☎ (052 61) 94840Hauptstr. 372
33813 Leopoldshöhe
☎ (052 02) 9279910

www.autohaus-eilers.de



Unternehmen mit Tradition und Zukunft: Für Nachwuchs ist im Autohaus Eilers gesorgt. Marie Eilers steht auf Renault, genauso wie Opa Jürgen, Papa Dirk und Mama Kirstin (v.l.).

FOTO: STRACKE

Einfach ein bisschen netter

Das Autohaus Eilers setzt im Bereich Kundenzufriedenheit Maßstäbe

Von Judith Stracke

Ob Marie Eilers (2) in die Automobilbranche einsteigen wird, steht noch in den Sternen. Sicher ist ihre Vorliebe für Renault und Dacia. Die teilt sie mit Opa und Papa, die mit ihren Autohäusern größter Renault-Vertragshändler in Lippe sind.

Lemgo. Jürgen Eilers betritt voller Elan die Ausstellungsfläche. Ohne Frage: Autos sind seine Leidenschaft, insbesondere die von der Marke Renault und Dacia. 1966, im Geburtsjahr seines Sohnes Dirk, eröffnete der damals 24-Jährige sein Unternehmen in Lemgo, machte seine Berufung zum Beruf. Die Leidenschaft für die Automarke vererbte er genauso wie seinen Unternehmergeist an seinen Sohn Dirk. Der Automobilkaufmann mit Meisterbrief in der Tasche und einer zusätzlichen Ausbildung als Handwerks-Betriebswirt machte vor acht Jahren ein zweites Autohaus am Standort in Leopoldshöhe auf. Vor gut einem Jahr übernahm der

44-jährige Junior zudem die Geschäftsführung in Lemgo. Wer jetzt denkt, Senior Jürgen Eilers hätte Schraubenschlüssel und Hut ganz genommen, der irrt. Denn: Er ist noch immer unterstützend tätig und mit ganzer Leidenschaft dabei, insbesondere wenn es um das langjährige Stammklientel geht. „Kunden, die seit mehr als 30 Jahren bei uns kaufen, sind keine Seltenheit. Da kommt es auch mal vor, dass explizit

nach dem Seniorchef verlangt wird“, erkennt Dirk Eilers neidlos an. Vater und Sohn ziehen gerne an einem Strang und sind sich einig: „Wir sind dankbar über unser treues Kundenklientel, das auch in schlechten Zeiten zu uns gestanden hat.“ Die beiden Autohäuser sind aber nicht nur ein gutes Beispiel dafür, dass Generationenachfolge erfolgreich und reibungslos funktionieren kann. Auch in punkto Serviceleis-

tung sind Vater und Sohn Eilers ganz weit vorne. So weit, dass sie im vergangenen Jahr beim ADAC-Werkstatttest im Bereich Service und Arbeitsqualität/Technik mit der Bestnote „sehr gut“ abschnitten. Eine Auszeichnung, die Dirk Eilers zu Recht mit Stolz kommentiert: „Wir legen größten Wert auf perfekten Dienst am Kunden, das beinhaltet auch immer eine Lösung, damit unser Kundemobil bleibt.“

Das Erfolgsrezept des Unternehmens bringt Juniorchef Eilers wie folgt auf den Punkt: „Wir sind einfach ein bisschen netter.“ 22 Angestellte, davon 14 Kfz-Mechaniker, der Familienbetrieb in zweiter Generation legt viel Wert auf ein gutes Betriebsklima und auf Ausbildung. Als Mitglied der Kfz-Innung nimmt Dirk Eilers selbst Prüfungen ab und weiß, wovon er spricht: „Wir sind gerne Lehrbetrieb und bilden sowohl in der Werkstatt wie im Büro aus.“



Geprüfte Qualität: Dirk Eilers erhält aus den Händen von Uwe Grone eine Anerkennungsurkunde. Im ADAC-Werkstatttest hat das Autohaus mit der Note „sehr gut“ abgeschlossen. FOTO: KUHFUSS

Die Öffnungszeiten beider Autohäuser: Montag bis Freitag von 7.30 bis 18 Uhr, Samstag von 9 bis 13 Uhr